# นโยบายสิทธิเด็ก

# Child Rights Policy

**สารบัญ**


| **เรื่อง** | **หน้า** |
|---|---|
| บทนำและขอบเขตการบังคับใช้ | 3 |
| คำนิยาม | 4 |
| ขอบเขตนโยบายสิทธิเด็ก | 5-6 |
| การติดตามและทบทวนนโยบาย | 7 |
| ประวัติการแก้ไข | 8 |

## นโยบายสิทธิเด็ก

“สิทธิเด็ก” เป็นประเด็นสำคัญที่องค์กรต้องให้ความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิมนุษยชนของผู้ใหญ่ เนื่องจากผลกระทบใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับเด็กอาจส่งผลกระทบร้ายแรงและยาวนานกว่า ทั้งที่เด็กมักไม่มีอำนาจต่อรองหรือขาดโอกาสในการปกป้องสิทธิของตนเอง

บริษัท เจ เอ็ม ที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซ็ส จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว แม้กลุ่มเด็กและเยาวชนอาจมิได้อยู่ในห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจโดยตรง แต่ถือเป็นกลุ่มที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับครอบครัวใน กระบวนการทางการเงินระหว่างบริษัทและลูกหนี้ ซึ่งอาจได้รับผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงเยาวชนที่เข้ามาฝึกประสบการณ์อาชีพภายในบริษัท ซึ่งอาจมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรในอนาคต

บริษัทจึงจัดทำนโยบายฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานทุกระดับถือปฏิบัติในการเคารพ ส่งเสริม และปกป้องสิทธิเด็ก โดยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจบริหารจัดการหนี้ด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และมีจรรยาบรรณ ตลอดจนให้ความสำคัญกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อเด็กและเยาวชนในทุกมิติ สอดคล้องกับ UNICEF Child Rights and Business Principles และแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัท

### ขอบเขตการบังคับใช้นโยบายสิทธิเด็ก

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมถึงพนักงานทุกระดับ ตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานระดับปฏิบัติการ รวมถึงคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และบุคคลภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัท โดยเฉพาะกิจกรรมที่อาจมีผลกระทบต่อสิทธิของเด็กและเยาวชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

**คำนิยาม**

**สิทธิมนุษยชน**

**หมายถึง** เสรีภาพขั้นพื้นฐานของมนุษย์ สิ่งที่มนุษย์ทุกระดับทุกชนชั้นพึงได้รับโดยเท่าเทียมกันเพื่อแสดงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ทั้งทางด้านเสรีภาพทางความคิด เสรีภาพทางด้านร่างกายและในด้านการตัดสินใจ ซึ่งได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

**แรงงานเด็ก**

**หมายถึง** ลูกจ้างเอกชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปี จนถึงอายุต่ำกว่า 18 ปี

**โครงการทวิภาคี**

**หมายถึง** โครงการความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการ เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนหรือนักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภายในสถานประกอบการตามหลักสูตรที่กำหนด

**ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย**

**หมายถึง** การจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ รวมถึงการป้องกันอุบัติเหตุและโรคที่เกิดจากการทำงาน เพื่อคุ้มครองสุขภาพของพนักงานทุกคน

**การติดตามหนี้อย่างมีจรรยาบรรณ**

**หมายถึง** การดำเนินการติดตามหนี้ภายใต้หลักความสุภาพ เคารพศักดิ์ศรีของลูกหนี้ และไม่ใช้ถ้อยคำหรือพฤติกรรมที่อาจกระทบต่อจิตใจของเด็กและเยาวชนในครอบครัวลูกหนี้

**ขอบเขตนโยบายสิทธิเด็ก**

**การสนับสนุนและส่งเสริมสิทธิเด็ก**

เด็กถือเป็นกลุ่มที่ต้องได้รับการคุ้มครองสูงสุดภายใต้ความรับผิดชอบทางสังคมของบริษัท กระบวนการดำเนินงานและห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิเด็ก ทั้งทางตรงและทางอ้อม หากปราศจากมาตรการบริหารจัดการที่เหมาะสม

ทั้งนี้ บริษัทไม่มีนโยบายจ้างแรงงานที่มีอายุต่ำกว่ากฎหมายกำหนด เนื่องจากอาจกระทบต่อพัฒนาการตามวัย ก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกาย จิตใจ หรือทำให้สูญเสียโอกาสทางการศึกษา บริษัทจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการป้องกันมิให้เกิดผลกระทบเชิงลบดังกล่าว

**แนวทางปฏิบัติที่ดี**

1. **การกำหนดอายุขั้นต่ำของเด็กฝึกงานหรือเยาวชนจากโครงการทวิภาคี**
   บริษัทจะกำหนดอายุขั้นต่ำของเด็กฝึกงานและผู้เข้าร่วมโครงการฝึกงานให้สอดคล้องกับกฎหมายแรงงานและหลักสิทธิมนุษยชนสากล เพื่อป้องกันการใช้แรงงานเด็กโดยมิชอบ

2. **การกำหนดขอบเขตและลักษณะของการฝึกงาน**
   บริษัทจะกำหนดขอบเขตและลักษณะงานของเด็กฝึกงานให้เหมาะสมกับวัยและความสามารถ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบทางร่างกายหรือจิตใจ และเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์อย่างปลอดภัย

3. **การเปิดโอกาสให้เยาวชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็น**
   บริษัทสนับสนุนให้เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการฝึกงาน สามารถเสนอความคิดเห็นหรือรายงานปัญหาได้อย่างเปิดเผย โดยบริษัทจะรับฟังความคิดเห็นเหล่านั้นด้วยความเคารพและนำไปใช้พัฒนาแนวทางดำเนินงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

4. **การดูแลด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย**
   หากเด็กฝึกงานได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย บริษัทจะพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือและดูแลตามความเหมาะสม เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรม

5. **การสนับสนุนโอกาสทางการศึกษา กีฬา และคุณภาพชีวิตของเยาวชน**

บริษัทให้การสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กและเยาวชน ทั้งในด้านทุนการศึกษาแก่บุตรของพนักงาน ด้านกีฬา และการดำรงชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นการสร้างโอกาส การพัฒนาทักษะ และคุณภาพชีวิตของเยาวชนในสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน

**6. การดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณและคำนึงถึงสิทธิเด็ก**

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจบริหารจัดการหนี้อย่างมีจรรยาบรรณ โดยกำหนดให้พนักงานหลีกเลี่ยงการติดต่อหรือสื่อสารในลักษณะที่อาจสร้างความกระทบกระเทือนต่อจิตใจของเด็กหรือเยาวชนในครอบครัวลูกค้า รวมถึงการตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กและเยาวชน

**7. การจ้างงาน**

บริษัทกำหนดให้ผู้สมัครและพนักงานของบริษัท ทั้งกรณีพนักงานประจำ พนักงานสัญญาจ้างและพนักงานชั่วคราวต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ เพื่อให้มั่นใจว่าการจ้างงานเป็นไปอย่างเหมาะสมตามวุฒิภาวะและความรับผิดชอบในหน้าที่ บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบอายุของผู้สมัครงานอย่างรอบคอบก่อนการจ้างงานทุกครั้ง เพื่อป้องกันการปกปิดข้อมูลหรือการจ้างงานที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้

**8. การจัดสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยต่อเด็กในกิจกรรมของบริษัท**

บริษัทจะจัดให้มีมาตรการด้านความปลอดภัยและการดูแลอย่างเหมาะสมในทุกกิจกรรมที่เกี่ยวกับข้องกับเด็กและเยาวชน ทั้งในฐานะ “ผู้ร่วมดำเนินกิจกรรม”และ “ผู้เข้าร่วมกิจจกรรม” โดยเฉพาะในกรณีที่เด็กฝึกงานของบริษัทเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) บริษัทจะดำเนินการกำกับดูแลและประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างรอบคอบ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ การคุกคามหรือเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อเด็กและเยาวชนในทุกขั้นตอนกิจกรรม

**การติดตามและทบทวนนโยบาย**

บริษัทจะทบทวนนโยบายสิทธิเด็กเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานยังคงสอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากลและหลักการของ UNICEF Child Rights and Business Principles

ประกาศให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2569 เป็นต้นไป



.....

ผู้อนุมัตินโยบายสิทธิเด็ก
นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา
ประธานกรรมการบริษัท

## ประวัติการแก้ไข

| แก้ไขครั้งที่ | ฝ่ายดำเนินการ | วันที่ทบทวน | วันที่บังคับใช้ | รายละเอียดการแก้ไข |
|---|---|---|---|---|
| REV00 | นักลงทุนสัมพันธ์ | ณ การประชุม BOD ครั้งที่ 7/2568 วันที่ 11 พฤศจิกายน 2568 | 11 พฤศจิกายน 2568 | จัดทำนโยบายครั้งแรก ซึ่งขยายเนื้อหาออกมาจากนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อสะท้อนถึงความสำคัญด้านสิทธิเด็ก |
| REV00 | นักลงทุนสัมพันธ์ | ณ การประชุม BOD ครั้งที่ 5/2569 วันที่ 10 พฤศจิกายน 2569 | 16 พฤศจิกายน 2569 | ทบทวนนโยบายประจำปี ไม่มีการแก้ไขเนื้อหา ให้บังคับใช้ฉบับเดิมไปจนกว่าจะมีการปรับเปลี่ยนนโยบาย |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |